

## Všeobecné obchodné podmienky

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky predaja tovarov a služieb prostredníctvom stránok dreamcocktail.sk (ďalej aj „dreamcocktail.sk“).
- 1.2 Predávajúcim je spoločnosť Dream Cocktail, s.r.o., Slávičie údolie 41, 811 02 Slovenská republika, IČO: 44 940 629, DIČ: 2022875910, spoločnosť nie je platcom DPH, registrovaná Obchodným registrom Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 60086/B (ďalej aj „DREAM COCKTAIL“).
- 1.3 Kontaktné údaje: 0904 328 180, indo@dreamcocktail.sk. Poštová adresa: Slávičie údolie 41, 811 02 Bratislava Slovenská republika.
- 1.4 Tieto VOP sa vzťahujú na právne vzťahy medzi predávajúcim a treťou osobu, ktorá má záujem postupom podľa VOP o kúpu služby prezentovanej na dreamcocktail.sk pre osobnú potrebu (maloobchod), v prípade, ak je kupujúcim iný podnikateľský subjekt použijú sa tieto VOP primerane okrem ustanovení upravujúcich výslovné práva spotrebiteľa. V prípade záujmu o kúpu za účelom ďalšieho predaja ako predmetu činnosti podnikania (veľkoobchod), kontaktujte DREAM COCKTAIL na 0904 328 180.
- 1.5 Kúpnu zmluvou (zmluva o poskytnutí služby) sa rozumie zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa služby prezentovanej na dreamcocktail.sk uzavretá podľa VOP (ďalej len „zmluva“). Zmluva je uzavretá doručením potvrdenia prijatia prihlášky kupujúcemu a zaplatením kúpnej ceny. Kupujúci bol predávajúcim oboznámený, že súčasťou objednávania služby je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.
- 1.6 Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim vznikajúce pri kúpe, dodaní služby a reklamáciách väd služby sa v závislosti od ich obsahu a účastníkov riadia VOP a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, prípadne ďalšími právnymi predpismi.

### 2. Služba/Tovar

- 2.1 Službou sa rozumie barmanský, baristický, someliersky a flair kurz alebo iný služba prezentovaný na dreamcocktail.sk (ďalej aj „služba“ alebo „kurz“).

- 2.2 Kurzy nie sú certifikované akreditačnou komisiou Ministerstva školstva Slovenskej republiky.
- 2.3 Všetky kurzy spĺňajú podmienky bezpečnosti a sú vhodné pre bežného spotrebiteľa.
- 2.4 Pri každom prezentovanom kurze sú uvedené údaje o cene, prípadne zľavy a akcie, obsahová náplň a okruh preberaných tém, kapacita, najbližšie termíny kurzov a ich dostupnosť.
- 2.5 Údaje prezentovanej služby sú aktualizované priebežne. Tieto údaje nemusia byť na [dreamcocktail.sk](http://dreamcocktail.sk) vždy správne a úplné v porovnaní so skutočným stavom.
- 2.6 V prípade naplnenia kurzu – väčšie množstvo zaslaných prihlášok, ako je kapacita na kurz, bude kupujúci o tejto skutočnosti informovaný vhodným spôsobom a predávajúci je povinný ponúknuť kupujúcemu náhradné plnenie; v prípade uzatvorenia kúpnej zmluvy má každá zo strán právo od tejto zmluvy odstúpiť.

### **3. Objednanie služby a uzatvorenie zmluvy**

- 3.1 Pre prihlásenie sa na kurz a uzatvorenie zmluvy je na stránkach [dreamcocktail.sk](http://dreamcocktail.sk) potrebné zadať kontaktné údaje, nevyhnutné na ďalšiu komunikáciu a rezerváciu miesta na vybranom kurze. Kupujúci je povinný uviesť správne, úplné a pravdivé údaje. Predávajúci nezodpovedá za škodu vzniknutú nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou zadaných údajov.
- 3.2 Objednávku spotrebiteľ ukončí stlačením tlačidla „Odoslať prihlášku“. Pred odoslaním má spotrebiteľ k dispozícii odkaz na tieto VOP, pričom bude vyzvaný aby potvrdil, že odoslaním objednávky súhlasí v celom rozsahu s týmito VOP a sa s nimi oboznámi, prečítal ich a porozumel im.
- 3.3 Odoslaním objednávky – prihlášky na kurz spotrebiteľ potvrdzuje, že mal možnosť sa oboznámiť aj o dĺžke konania kurzu, jeho obsahu a celkovej cene.
- 3.4 Predávajúci po uzavretí kúpnej zmluvy spolu s doručením potvrdenia o prijatí prihlášky - objednávky kupujúcemu, najneskôr však spolu s dodaním službou poskytne kupujúcemu potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy na trvanlivom nosiči, napríklad prostredníctvom e-mailu, vrátane formulára na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Na začiatku kurzu poskytne v písomnej podobe kupujúcemu faktúru a prípadne ďalšie doklady.
- 3.5 Predávajúci má právo na riadne a včas zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodanú službu.
- 3.6 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu a prevziať objednaný a dodaný službu, pričom si na začiatku kurzu skontroluje správnosť prepisu jeho mena, ktoré bude uvedené na certifikátoch pre úspešných absolventov kurzov.
- 3.7 Predávajúci jasným a zrozumiteľným spôsobom informuje pred odoslaním objednávky kupujúceho o predzmluvných informáciách, týkajúcich sa obchodných podmienok podľa týchto VOP, a aj na príslušnej stránke [dreamcocktail.sk](http://dreamcocktail.sk) :
  - a) hlavných vlastnostiach kurzu
  - b) obchodnom mene a sídle predávajúceho vrátane o telefónnom čísle predávajúceho a o ďalších údajoch, ktoré sú dôležité pre kontakt kupujúceho s predávajúcim, najmä

adresa jeho elektronickej pošty a adresa predávajúceho, na ktorej môže kupujúci uplatniť reklamáciu služby, podať sťažnosť alebo iný podnet,

- c) celkovej cene služby, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky,
  - d) platobných podmienkach, dodacích podmienkach, lehote, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov kupujúceho,
  - e) informácii o práve kupujúceho odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy; predávajúci zároveň poskytne kupujúcemu formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 1,
  - f) tom, že kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, prípadne informáciu o okolnostiach, za ktorých kupujúci stráca právo na odstúpenie od zmluvy,
  - g) informáciu o minimálnej dĺžke trvania záväzkov kupujúceho vyplývajúcich zo zmluvy, a to zaplatenie kúpnej ceny a odstúpenie od zmluvy podľa týchto VOP.
- 3.8 Návrh na uzavretie kúpnej zmluvy zasiela kupujúci predávajúcemu vo forme vyplneného a odoslaného objednávkového formulára (prihlášky) na [dreamcocktail.sk](http://dreamcocktail.sk).
- 3.9 Po odoslaní objednávky obdrží kupujúci na svoju e-mailovú adresu potvrdenie o prijatí prihlášky a akceptovaní objednávky. Na e-mailovú adresu kupujúceho budú zasielané všetky ďalšie informácie súvisiace s objednávkou. Predávajúci je tiež oprávnený telefonicky alebo iným vhodným spôsobom overiť platnosť a rozsah objednávky.

#### **4. Kúpna cena a platobné podmienky**

- 4.1 Zobrazená kúpna cena tovaru/kurzy na [dreamcocktail.sk](http://dreamcocktail.sk) je celková, DREAM COCKTAIL nie je platca DPH.
- 4.2 V kúpnej cene nie sú zahrnuté poplatky bánk za vykonanie úhrady kúpnej ceny, náklady účastníka kurzu na dostavenie sa na miesto organizovania kurzu, a náklady na použitie elektronických prostriedkov na komunikáciu. Tieto poplatky a náklady je povinný zaplatiť kupujúci, ak ďalej nie je uvedené inak. Pri platbe zo zahraničia je kupujúci ako príkazca platby povinný znášať poplatky svojej banky a ostatné poplatky, najmä korešpondenčných bánk a banky príjemcu. Náklady na použitie elektronických prostriedkov komunikácie sa riadia zmluvou medzi kupujúcim a jeho poskytovateľom internetového pripojenia, prípadne jeho poskytovateľom služieb elektronickej komunikácie.
- 4.3 Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu uvedenú na [dreamcocktail.sk](http://dreamcocktail.sk). Zmena ceny sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k poskytnutiu služby. V cene kurzu je zahrnutá cena materiálu použitého účastníkmi kurzu.
- 4.4 Cena kurzu/tovaru sa môže zmeniť z dôvodov zjavnej tlačovej či inej chyby týkajúcej sa ceny kurzu/tovaru zistenej v systéme predávajúceho alebo zverejnenej na [dreamcocktail.sk](http://dreamcocktail.sk) pri kurze/tovare. V takom prípade je kupujúci oprávnený zrušiť objednávku, resp. odstúpiť od zmluvy po oznámení zmeny správnej kúpnej ceny.

- 4.5 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu za službu kúpnu cenu podľa predávajúcim akceptovanej objednávky dohodnutým spôsobom. Kupujúci môže zmeniť zvolený spôsob platby iba po dohode s predávajúcim.
- 4.6 Úhrada spravidla prebieha vkladom alebo prevodom na účet predávajúceho/spoločnosti na základe údajov uvedených v potvrdení objednávky a v zálohovej faktúre (cena, číslo účtu, variabilný symbol)
- 4.7 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutú službu do dátumu uvedenom v zálohovej faktúre, ktorú obdrží spolu s potvrdením prijatia prihlášky po objednaní kurzu. Ak kupujúci neuhradí kúpnu cenu do tohto dátumu, nie je predávajúci viazaný návrhom na uzavretie zmluvy.
- 4.8 Za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho
- 4.9 Všetky vyhlásené cenové akcie sú platné vždy len do času vyhlásenej akcie alebo do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom kurze nie je uvedené inak.
- 4.10 Predávajúci vystaví a doručí daňový doklad (faktúru) kupujúcemu v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Kupujúci zaslaním objednávky súhlasí s tým, že faktúru obdrží na začiatku kurzu.

## **5. Poskytnutie služby**

- 5.1 Služba je poskytnutá dňom začatia kurzu.

## **6. Reklamačný poriadok**

- 6.1 Ak nesplní predávajúci povinnosti vyplývajúce zo zmluvy riadne a načas, môže kupujúci uplatniť svoje právo na reklamáciu služby u predávajúceho. Reklamácia sa musí uskutočniť u predávajúceho písomne (emailom, alebo poštou) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa poskytnutia plnenia alebo v prípade, že poskytnutie plnenia neprebehlo, odo dňa, keď malo byť plnenie poskytnuté. Reklamácia sa vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Túto lehotu je možné predĺžiť iba so súhlasom kupujúceho. Po uplynutí tejto lehoty má kupujúci právo na odstúpenia od uzatvorenej zmluvy. Predávajúci vydá osobe, ktorá uplatnila reklamáciu, písomné potvrdenie o tom, kedy k uplatneniu reklamácie došlo, čo je jej obsahom a aký spôsob jej vybavenia je požadovaný. Ďalej predávajúci vydá takejto osobe potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a pri prípadnom zamietnutí reklamácie predávajúci vydá písomné zdôvodnenie tohto zamietnutia.

## **7. Odstúpenie od kúpnej zmluvy**

- 7.1 Ak predávajúci nemôže splniť svoje povinnosti vyplývajúce mu z kúpnej zmluvy z kapacitných dôvodov, nedostatku prihlásených účastníkov alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať službu kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP alebo v cene, ktorá je uvedená v objednávke, predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a zároveň je povinný ponúknuť

kupujúcemu náhradné plnenie alebo možnosť pre kupujúceho písomne odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy. V prípade, ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy z týchto dôvodov, je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy prevodom na účet určený kupujúcim.

- 7.2 Ak predávajúci včas a riadne poskytol kupujúcemu informácie o práve odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy vrátane poskytnutia formuláru na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 1 pred uzavretím zmluvy, kupujúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby (kurzu). Ak predávajúci poskytol tieto informácie až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby (kurzu), lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď predávajúci dodatočne splnil informačnú povinnosť. Ak predávajúci neposkytol kupujúcemu tieto informácie ani v dodatočnej lehote podľa predchádzajúcej vety lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby (kurzu).
- 7.3 V prípade, ak kupujúci nezaplatí za kurz (neuhradí zálohovú faktúru) v čase najneskôr 14 dní pre dňom začatia konania kurzu (t.j. najneskôr 14 deň pred dňom začatím konania kurzu) je si vedomí, že v prípade uhradenia zálohovej faktúry za kurz v kratšej lehote ako 14 dní pre dňom začatia konania kurzu dôjde k poskytnutiu služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, a teda poskytuje touto úhradou zároveň výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a preto ho predávajúci poučuje, že udelením tohto súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy, a preto spotrebiteľ vyhlasuje, že bol riadne poučený strate práva na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby z dôvodu, že sa s poskytovaním služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 7.4 Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 7.5 Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči; Kupujúci môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 1, ktorý mu odovzdal predávajúci.
- 7.6 Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň 14 dňovej lehoty. Pri pochybnostiach o doručení sa kupujúcim odoslané oznámenie o odstúpení od zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak kupujúci vie preukázať jeho odoslanie na adresu oznámenú predávajúcim.
- 7.7 Predávajúci po prijatí odstúpenia od zmluvy poskytne o tom kupujúcemu potvrdenie e-mailom alebo poštou.
- 7.8 Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca s touto zmluvou.

- 7.9 Od kupujúceho nie je možné požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením zmluvy.
- 7.10 Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Predávajúci vráti platby rovnakým spôsobom ako ich kupujúci uhradil, ak sa nedohodnú inak v takom prípade bez toho, aby kupujúcemu v tejto súvislosti boli účtované ďalšie poplatky alebo náklady.
- 7.11 Ustanovenia tohto článku VOP výslovne neplatia pre kupujúceho, ktorý nespĺňa definíciu spotrebiteľa uvedenú v § 2 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa (fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania).

## **8. Ochrana osobných údajov**

- 8.1 Kupujúci berie na vedomie, že poskytnuté osobné údaje sú predávajúcim ako prevádzkovateľom spracúvané v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), keďže spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, v ktorej vystupuje dotknutá osoba ako jedna zo zmluvných strán, alebo v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou alebo pri rokovaní o zmene zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby pre účely predaja služby vrátane a to vrátane cezhraničného prenosu osobných údajov.
- 8.2 Kupujúci ako dotknutá strana, ktorej osobné údaje sú spracúvané predávajúcim ako prevádzkovateľom, je oprávnený kedykoľvek skontrolovať a zmeniť poskytnuté osobné údaje.
- 8.3 Kupujúci môže vyjadriť kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v súlade s § 11 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov pre účely marketingovej komunikácie a podpory predaja, najmä na zasielanie informácií o nových službách (službách), zľavách, akciách a iných aktivitách predávajúceho.
- 8.4 Predávajúci bude osobné údaje spracúvať pre účel vymedzený v týchto VOP a v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a dobrými mravmi.
- 8.5 Kupujúci udeľuje súhlas so spracúvaním osobných údajov na dobu neurčitú a tento súhlas môže kupujúci kedykoľvek písomne odvolať zaslaním odvolania súhlasu na adresu sídla predávajúceho, okrem prípadov, keď zákon o ochrane osobných údajov neustanovuje inak.
- 8.6 Predávajúci po splnení účelu spracúvania alebo uplatnení námietky zabezpečí podľa § 17 zákona o ochrane osobných údajov bezodkladne likvidáciu osobných údajov kupujúceho.
- 8.7 Práva kupujúceho ako dotknutej osoby sú upravené najmä v § 28 zákona o ochrane osobných, pričom kupujúci má okrem iného právo na základe písomnej žiadosti od predávajúceho vyžadovať vo všeobecne zrozumiteľnej forme
- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
  - b) informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme

- c) informácie o zdroji, z ktorého získal osobné údaje na spracúvanie,
  - d) zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - f) likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.
- 8.8 Predávajúci vybaví žiadosť kupujúceho najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 8.9 Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa § 28 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov (vyplývajúce z osobitného zákona alebo ak by uplatnením práv bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb) oznámi predávajúci bez zbytočného odkladu písomne dotknutej osobe a Úradu na ochranu osobných údajov.
- 8.10 Spracúvané osobné údaje sú: meno, priezvisko, dátum narodenia e-mailová adresa, alebo iná adresa, telefónne číslo.

## **9. Záverečné ustanovenia**

- 9.1 Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení VOP a/alebo zmluvy je neplatné alebo neúčinné, nemá takáto neplatnosť alebo neúčinnosť za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení VOP a/alebo zmluvy.
- 9.2 Na zmluvu sa vzťahujú VOP platné a účinné v čase uzatvorenia zmluvy.
- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná elektronicky vo forme e-mailu.
- 9.4 Predávajúci si vyhradzuje právo, že dreamcocktail.sk nemusí byť prístupná kupujúcim nepretržite.
- 9.5 Kupujúci nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva a svoje záväzky vzniknuté zo zmluvného vzťahu podľa týchto VOP a/alebo zmluvy s predávajúcim na tretiu osobu, a to ani bezodplatne. Kupujúci súhlasí s tým, že všetky práva a povinnosti predávajúceho súvisiace s dreamcocktail.sk voči kupujúcemu môžu byť postúpené na iné osoby.
- 9.6 Kupujúci a predávajúci sa zaväzujú, že všetky spory budú riešiť predovšetkým zmiernou formou. Všetky spory, ktoré vzniknú z VOP, zmluvy alebo v súvislosti s nimi vrátane sporov z dodania tovaru alebo poskytnutia služby budú rozhodovať výlučne súdy v Slovenskej republike.
- 9.7 Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27, tel. č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104 fax č.: 02/ 58272 170, <http://www.soi.sk>.
- 9.8 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich sprístupnenia na dreamcocktail.sk a sú tiež k viditeľne umiestnené v sídle spoločnosti, ako aj v priestoroch kde prebiehajú kurzy. Predávajúci si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia VOP rušiť, meniť, upravovať alebo nahrádzať novými, a to i bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho.
- 9.9 Tieto VOP boli sprístupnené na dreamcocktail.sk 12.6.2014.

**POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA KUPUJÚCEHO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

**1. Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese Dream Cocktail, s.r.o. Slávičie údolie 41, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, tel: 0904 328 180, e-mail info@dreamcocktail.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

**2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

---

**VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

(tento formulár vyplňte a zašlite iba v prípade ak si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy)

Formulár zašlite na adresu predávajúceho: Dream Cocktail, s.r.o. Slávičie údolie 41, 811 02 Bratislava, Slovenská republika

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento kurz:

\*Barmanský kurz \*Baristický kurz \*Someliersky kurz \*Flair kurz

\*Služba v prípade ktorého odstupujete od zmluvy označte.

Dátum konania kurzu: .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa: .....

Dátum: .....

Podpis spotrebiteľa (iba v prípade predloženia v listinnej podobe): .....



**VZOROVÝ FORMULÁR OZNÁMENIA O UPLATNENÍ REKLAMÁCIE**

**FORMULÁR OZNÁMENIA O UPLATNENÍ REKLAMÁCIE**

Predávajúci: Dream Cocktail, s.r.o. Slávičie údolie 41, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, tel: 0904 328 180, e-mail info@dreamcocktail.sk

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Typ kurzu:

Opis vady:

Dátum: .....

Podpis spotrebiteľa: .....